

# Všeobecné obchodní podmínky

pro lety a akce spojené s horkovzdušným balonem s

**Balony Michel s.r.o. se sídlem: Matěje Kopeckého 949, 517 54 Vamberk  
IČ: 08068810**

vydané na podkladě § 273 obchodního zákoníku

## I. Subjekty

1.1. Poskytovatelem služeb je Balony Michel s.r.o. se sídlem: Matěje Kopeckého 949, 517 54 Vamberk, IČ: 08068810, která je dále označována jako „Poskytovatel“. Poskytovatel prohlašuje, že je skrze své partnery plně oprávněn k poskytování předmětných služeb.

1.2. Fyzická či právnická osoba, jež kupuje u Poskytovatele letenku, je dále označována jako „Objednatel“.

1.3. Fyzická osoba, jež se na základě letenky účastní či má účastnit letu, je dále označována jako „Klient“.

1.4. Klientem nemůže být osoba mladší 5 let.

1.5. Objednatel a Klient mohou i nemusí být totožné osoby. V případě, že Klient a Objednatel nebudou totožné osoby, je Objednatel povinen tuto skutečnost sdělit již při uzavírání smlouvy Poskytovateli a označit Klienta; jiný postup je možný jen na základě dohody s Poskytovatelem.

## II. Smlouva / Letenka

2.1. Je-li smlouva uzavírána prostředky komunikace na dálku (výhradně pomocí sítě internet) považuje se za návrh k uzavření smlouvy vyplnění formuláře Objednatel na webových stránkách Poskytovatele. Za akceptaci návrhu smlouvy je považováno sdělení (prostřednictvím elektronické pošty) Poskytovatele, z něhož vyplývá, že Poskytovatel akceptuje návrh smlouvy. Smlouva je uzavřena dojitím sdělení Poskytovatele Objednateli.

2.2. Je-li smlouva uzavírána za fyzické přítomnosti Poskytovatele a Objednatele, považuje se smlouva za uzavřenou okamžikem předání letenky Objednateli.

Po klient společně s letenkou obdrží pokyny k letu a v případě objednání i dárkový poukaz, resp. dárkové balení.

2.3. Dokladem o uzavření smlouvy je letenka. Klient může využít službu pouze s platnou letenkou vydanou společností Balony Michel s.r.o. Smlouva je uzavírána na dobu určitou v trvání dvou let, nebude-li sjednáno jinak. V době trvání smlouvy je Poskytovatel povinen nabídnout Klientovi místo a čas zahájení letu a při dosažení dohody o místě a času zahájení letu provést. Pokud Klient nebude s navrženým místem a časem zahájení letu souhlasit zavazuje se Poskytovatel nabídnout Klientovi ještě postupně další dvě místa (místa mohou být totožná) a časy zahájení letu. Pokud mezi Poskytovatelem a Klientem nebude v době trvání smlouvy dosaženo dohody o místě a času zahájení letu při respektování nabídkové povinnosti Poskytovatele, považují se závazky Poskytovatele plynoucí ze smlouvy za splněné a takto i smlouva; Klientovi, resp. Objednateli nevzniká nárok na vrácení úhrady ceny služeb. Poskytovatel se zavazuje postupovat v rámci své nabídkové povinnosti s maximálním úsilím o nalezení dohody s Klientem. Poskytovatel započne s plněním své nabídkové povinnosti zpravidla až po úhradě ceny služeb.

Objednavatel / Klient může sledovat na webových stránkách Poskytovatele vypisované termíny plánovaných letů v nabízených lokalitách, kde si vložím číslo letenky rezervuje místo v koši. Místo v koši je možné rezervovat také na telefonu nebo emailu uvedeném na webových stránkách Poskytovatele.

Poskytovatel nad rámec plánovaných termínů letů vypsání letů na webových stránkách organizuje další termíny letů a z tohoto důvodu telefonicky, emailem nebo sms správami informuje Klienty o plánovaných termínech letů a příslušných informacích.

Při rezervaci je klient povinen uvádět pravdivé údaje (jméno, příjmení, kontaktní údaje, hmotnost). O uskutečněné rezervaci termínu letu je klient informován formou e-mailu (pokud je uveden).

2.4. Smlouva je skončena především splněním. Dále na základě vzájemné dohody Poskytovatele a Objednatele, resp. Klienta. Popřípadě též odstoupením za podmínek daných smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.

2.5. Odložení letu z důvodu nevhodného počasí není důvodem k odstoupení od smlouvy. Jestliže klient trvá na odstoupení od smlouvy po zrušení letu z tohoto důvodu, bude účtován storno poplatek ve výši 30% z původní ceny letenky. Storno poplatek je platný i pro jiné důvody odstoupení klienta od smlouvy.

2.6. Letenku/y, Pokyny k letu, dárkový poukaz a dárkové balení si lze vyzvednout osobně v sídle Poskytovatele a to po předchozí telefonické domluvě termínu.

V případě volby zaslání na e-mail obdrží Objednavatel letenku/y v pdf., Pokyny k letu v pdf. a dárkový poukaz v jpg. nebo v pdf.

V případě volby zaslání dárkového poukazu poštou obdržíte letenku/y, Pokyny k letu a dárkový poukaz zabalený v dárkové obálce s ručně uvázanou mašlí. Text do dárkového poukazu si zvolíte sami - tohle je možné napsat při objednávce do poznámek.

Dárková obálka s mašlí je zabalena do další větší obálky tak, aby se minimalizovalo její poškození při přepravě. Jako přepravce využíváme Českou poštu, s.p. Poskytovatel nenes zodpovědnost za případné zpoždění/nedoručení, nebo poškození zásilky vzniklé při distribuci.

### **III. Úhrada ceny služeb**

3.1. V případě postupu dle čl. II. odst. 2.1. je Objednatel povinen uhradit cenu služeb danou na webových stránkách Poskytovatele na bankovní spojení, jež mu bude sděleno Poskytovatelem, a to ve lhůtě nejpozději 10 dnů od obdržení sdělení Poskytovatele. Pokud se Objednatel ocitne v prodlení s úhradou ceny služeb, je Poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Poskytovatel je povinen zaslat (na poštovní adresu sdělenou Objednatelem při uzavírání smlouvy) ve lhůtě nejpozději 15 dnů od obdržení platby Objednateli letenku.

3.2. V případě postupu dle čl. II. odst. 2.2. bude cena služeb Objednatelem hrazena hotově proti předání letenky Poskytovatelem, nebude-li mezi Poskytovatelem a Objednatel sjednáno jinak.

### **IV. Provedení letu**

4.1. Vzhledem ke specifčnosti služeb je místo v rámci České republiky a čas zahájení letu navrhováno Klientovi Poskytovatelem. Klient je povinen dostavit se na dané místo zahájení letu včas, tj. nejpozději jeden a půl hodiny před plánovaným zahájením letu. V případě, že se Klient nedostaví ani hodinu před plánovaným zahájením letu a nebude-li dohodnuto jinak, je Poskytovatel oprávněn odepřít uskutečnění plánovaného letu, přičemž se jeho závazky plynoucí ze smlouvy považují za splněné a takto i smlouva; Klientovi, resp. Objednateli nevzniká nárok na vrácení úhrady ceny služeb.

4.2. Klient je povinen se Poskytovateli prokázat platnou letenkou. Klient bere na vědomí, že se mimo Poskytovatele jako pilota mohou letu účastnit i další osoby.

4.3. Klient je povinen se striktně řídit pokyny Poskytovatele. Účast při letu je vždy na vlastní nebezpečí a odpovědnost Klienta.

4.4. Poskytovatel je oprávněn odepřít uskutečnění plánovaného letu nebo let kdykoliv v jeho průběhu ukončit zejména, pokud:

- a) pro nepřízeň počasí či z důvodu jiných skutečností není dle uvážení Poskytovatele bezpečné plánovaný let uskutečnit;
- b) byl vydán oficiální zákaz letů nebo nebylo uděleno povolení k letu službou řízení letového provozu;
- c) některý z pasažérů požil alkohol či omamné látky nebo je viditelně jinak indisponován;
- d) některý z pasažérů je ozbrojen;
- e) některý z pasažérů neuposlechl příkazu Poskytovatele;
- f) balon je z důvodu poškození neschopen uskutečnění plánovaného letu;
- g) klienti berou na vědomí, že maximální hmotnost pasažéra je 100 kg, pokud je hmotnost pasažéra vyšší než 105 kg, jsou při koupi letenky upozorněni na doplacení palivového příplatku výše tohoto příplatku je určena Poskytovatelem, obvykle je to cena 1 nové letenky pro 1 osobu. Pokud má pasažér vyšší hmotnost než udal před letem (proto je Poskytovatel oprávněn provést před letem kontrolní vážení pasažéra), může být Klient Poskytovatelem vyloučen z přepravy bez náhrady. Případně dle domluvy může být na místě doplacen palivový příplatek a to po rozhodnutí Poskytovatele vzhledem k celkové maximální povolené vzletové hmotnosti balonu. Dojde-li dle tohoto odstavce k odepření uskutečnění letu, zůstává Poskytovateli zachována vůči Klientovi nabídková povinnost (vyjma důvodů pod písm. c), d), e) a g) tohoto odstavce).

4.5. Před startem jsou klienti poučeni o chování během přípravy a během samotného letu. Posádka připravuje balon k letu, klienti mohou pomáhat - po dohodě s pilotem (velitelem balonu). Let trvá zpravidla 60 minut. Skutečná doba letu může být zkrácena nebo prodloužena pilotem z důvodu bezpečného provedení letu. Vzhledem ke specifičnosti služeb není délka letu garantována. V případě trvání letu po dobu méně než 35 minut zůstává Poskytovateli zachována vůči Klientovi nabídková povinnost (vyjma důvodů pod písm. c), d) a e) předchozího odstavce). Balon je sledován doprovodnými vozidly, která zajišťují návrat klientů, posádky a techniky na místo odletu. Výběr místa ukončení letu je vzhledem ke specifičnosti služeb právem Poskytovatele, který toto volí především s ohledem na bezpečnost pasažérů a třetích osob. Po ukončení letu zpravidla proběhne ve vztahu ke Klientovi tradiční křtění vzduchoplavců.

4.6. Klient je oprávněn zrušit rezervovaný termín letu nejpozději 3 dny před sjednaným termínem letu a sjednat v rámci doby platnosti letenky termín nový. Změny v rezervaci se provádí telefonicky. Zrušení rezervace termínu letu v době kratší než 3 dny před sjednaným termínem letu není možné. Je možné dohodnout změnu v osobě klienta. Pokud se klient nedostaví na místo setkání, letenka bude zrušena bez náhrady.

4.7. Ve všech uvedených případech zrušení termínu letu nebo odstoupení od smlouvy a to kteroukoliv ze smluvních stran nevzniká právo Objednavatele, Klienta na náhradu škody vzniklé mu v přímé souvislosti se zrušením rezervace termínu nebo odstoupení od smlouvy (např. náklady na dopravu na místo setkání).

4.8. Lety probíhají po celý rok, je-li vhodné počasí. Balóny létají pouze ráno a večer (start asi 1 hodinu po východu a 1-2 hodiny před západem slunce). Poskytovatel před plánovaným termínem letu kontaktuje Klienta telefonicky, popřípadě sms - kou a v závislosti na aktuálním počasí let potvrdí či zruší.

Pokud je jedná o ranní let, kontaktujeme Vás den dopředu do 18. hodiny, u odpoledních letů do 12. hodiny v den letu. V případě nepříznivé předpovědi meteorologických podmínek je let balónem zrušen.

Pokud se na daný termín vypsaného letu nepřihlásí dostatečný počet osob s ohledem na provedení bezpečného letu (dodržení minimální vzletové hmotnosti) Poskytovatel let zruší a klientům bude nabídnut další termín.

4.9. Všechny naše balony jsou pro daný počet osob certifikovány a na daný počet osob v koši pojištěny u pojišťovny Allianz dle příslušných norem. Škodní případy a zranění na straně Klienta musí být Klientem neprodleně oznámeny pilotovi, nejpozději však do 48 hodin po škodní události a to písemnou formou.

4.10. V jednotlivých případech může Poskytovatel pro realizaci letu použít jinou firmu, která splňuje stejné právní předpoklady zákona o civilním letectví. Ručení přejímá v tomto případě tato pověřená firma. Ručení velitele letadla se řídí dle platných zákonů o civilním letectví.

## **V. Ostatní ujednání**

5.1. Poskytovatel a Klient, resp. Objednatel, stavějí na roveň písemné komunikaci též komunikaci prostřednictvím elektronické pošty, přičemž elektronická adresa poskytovatele je uvedena na jeho webových stránkách a za elektronickou adresu Klienta, resp. Objednatele, se považuje elektronická adresa uvedená při uzavírání smlouvy, popř. jiná elektronická adresa následně průkazně Poskytovateli oznámená.

5.2. Poskytovatel se zavazuje užít osobní údaje Klienta, resp. Objednatele, toliko pro potřeby plnění smlouvy.

5.3. Vzájemné vztahy Poskytovatele a Klienta, resp. Objednatele, se řídí smlouvou, těmito všeobecnými obchodními podmínkami a dále též obecně závaznými právními předpisy, především pak obchodním zákoníkem a příslušnými ustanoveními zákoníku občanského.

5.4. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy.